

Catálogo de Cursos **DtcomEdu**

Índice por Competências

AUTODESENVOLVIMENTO	2
COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO	6
CONHECIMENTO TECNOLÓGICO	11
CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO	14
DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA	16
GESTÃO GERAL	18

A empresa envolvida com a ética

Subcompetência: Ética

Palestrante: Antonio Raimundo dos Santos

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a postura ética pessoal como fundamento para a ética empresarial.

A ética profissional

Subcompetência: Ética

Palestrante: Sílvia Osso

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o valor da ética, ética profissional e código de ética. Identificar os bons resultados que as pessoas, profissionais e empresas podem apresentar quando a ética é exercitada.

A ética profissional - Versão libras

Subcompetência: Ética

Palestrante: Sílvia Osso, Jonas Medeiros

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o valor da ética, ética profissional e código de ética. Identificar os bons resultados que as pessoas, profissionais e empresas podem apresentar quando a ética é exercitada.

Aplicando os três pilares da liderança

Subcompetência: Motivação

Palestrante: Eduardo Shinyashiki

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar ferramentas para incrementar a capacidade de liderança, de criação de contexto de cooperação e de espírito de equipe.

As habilidades do empreendedor e do intraempreendedor

Subcompetência: Empreendedorismo

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os conceitos e reconhecer as características de empreendedorismo, empreendedor e intraempreendedor.

As habilidades do empreendedor e do intraempreendedor - Versão libras

Subcompetência: Empreendedorismo

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os conceitos e reconhecer as características de empreendedorismo, empreendedor e intraempreendedor.

Estratégia dos líderes vencedores

Subcompetência: Motivação

Palestrante: Eduardo Shinyashiki

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os processos repetitivos de reação aos desafios cotidianos e a própria capacidade de liderar pessoas e seu projeto de vida.

Etiqueta profissional I

Subcompetência: Etiqueta Profissional

Palestrante: Sílvia Osso

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como portar-se e vestir-se em diversas situações profissionais. Reconhecer como evitar comportamento e atitudes inadequadas ou constrangedoras.

Etiqueta profissional I - Versão libras

Subcompetência: Etiqueta Profissional

Palestrante: Sílvia Osso, Jonas Medeiros

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como portar-se e vestir-se em diversas situações profissionais. Reconhecer como evitar comportamento e atitudes inadequadas ou constrangedoras.

Etiqueta profissional II

Subcompetência: Etiqueta Profissional

Palestrante: Sílvia Osso

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os procedimentos para agir dentro dos padrões da etiqueta. Identificar o código presencial, as boas maneiras e atitudes mais convenientes.

Lições de macroeconomia para finanças pessoais

Subcompetência: Finanças Pessoais

Palestrante: Samuel Marques

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a possibilidade de evitar crises financeiras pessoais seguindo os mesmos princípios econômicos recomendados para as nações ou empresas.

Níveis da vivência ética

Subcompetência: Ética

Palestrante: Antonio Raimundo dos Santos

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as razões para haver ética na empresa. Reconhecer as novidades da ética nas empresas e a ética como questão pessoal.

Etiqueta profissional II - Versão libras

Subcompetência: Etiqueta Profissional

Palestrante: Sílvia Osso, Jonatas Medeiros

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os procedimentos para agir dentro dos padrões da etiqueta. Identificar o código presencial, as boas maneiras e atitudes mais convenientes.

Liderança e ética

Subcompetência: Ética

Palestrante: Marcelo Miranda

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as bases que fundamentam o desenvolvimento das habilidades de liderança.

Os hábitos dos profissionais excelentes - Aula 1

Subcompetência: Autodisciplina

Palestrante: Samuel Marques

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os primeiros passos para a conquista da eficácia profissional.

Gestão de carreira - Uma decisão estratégica

Subcompetência: Planejamento de Carreira

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar e compreender os principais elementos que formam o ambiente competitivo nas organizações. Definir e contextualizar sistemas de administração de carreiras.

Motivação: Nós sabemos onde ela está!

Subcompetência: Motivação

Palestrante: Armando Pastore Mendes Ribeiro

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar ações e comportamentos que facilitam a motivação. Reconhecer que os motivos para determinada ação são internos.

Os hábitos dos profissionais excelentes - Aula 2

Subcompetência: Autodisciplina

Palestrante: Samuel Marques

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de proatividade, de objetivos e planos. Reconhecer as linguagens reativa e proativa.

Os hábitos dos profissionais excelentes - Aula 3

Subcompetência: Autodisciplina

Palestrante: Samuel Marques

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar missão pessoal e profissional, formas para administrar bem o seu tempo. Reconhecer o que significam gerenciamento de si mesmo e disciplina.

Os três pilares da liderança

Subcompetência: Motivação

Palestrante: Eduardo Shinyashiki

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os pilares da liderança e sua influência na criação e manutenção de resultados positivos e duradouros.

Planejamento e decisões para empreender - Versão libras

Subcompetência: Empreendedorismo

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os principais elementos que formam uma decisão empreendedora. Reconhecer como gerenciar os recursos com competência e inteligência.

Os impactos da aldeia global nas atividades empreendedoras

Subcompetência: Empreendedorismo

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o impacto da aldeia global e sua importância para a atividade empreendedora. Reconhecer as principais estratégias da segmentação eficaz de mercado.

Planejamento de carreira - Enfoque em alta performance

Subcompetência: Planejamento de Carreira

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a visão global de competitividade e carreira. Identificar a definição de carreiras.

Planejamento e organização pessoal e profissional

Subcompetência: Planejamento de Carreira

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar técnicas de planejamento e organização para atingir seus objetivos de forma mais eficaz.

Os impactos da aldeia global nas atividades empreendedoras - Versão libras

Subcompetência: Empreendedorismo

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o impacto da aldeia global e sua importância para a atividade empreendedora. Reconhecer as principais estratégias da segmentação eficaz de mercado.

Planejamento e decisões para empreender

Subcompetência: Empreendedorismo

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os principais elementos que formam uma decisão empreendedora. Reconhecer como gerenciar os recursos com competência e inteligência.

Resiliência: uma competência essencial

Subcompetência: Autodisciplina

Palestrante: Rosana Benine

Carga-Horária: 6h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de resiliência e as atitudes para lidar com problemas. Reconhecer formas de desenvolver a resiliência.

Tendências e desafios na administração de carreiras

Subcompetência: Planejamento de Carreira

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer tendências de mercado, tipos de carreiras (benchmarking, múltiplas e ziguezague). Identificar estratégias para lidar com desafios no ambiente de trabalho.

A importância de ser tolerante no ambiente de trabalho

Subcompetência: Relacionamento Interpessoal

Palestrante: Fernando Botto

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a importância de ser tolerante no ambiente corporativo. Identificar questões relativas à tolerância intra e interpessoal que afetam as relações profissionais.

Administração eficaz de conflitos

Subcompetência: Relacionamento Interpessoal

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 4h (horas/aula)

Objetivos: Identificar técnicas e comportamentos que facilitam a solução de conflitos nas organizações. Reconhecer instrumentos para a melhoria das relações interpessoais e de grupo.

Aprendendo com a excelência Disney

Subcompetência: Atendimento ao Cliente

Palestrante: Daniel Godri Júnior

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer porque a Walt Disney Company é referência mundial em serviços. Identificar o conceito de que 90% é serviço e 10% produto.

Aprendendo inglês com diálogos: aeroporto e táxi

Subcompetência: Comunicação Estrangeira - Inglês

Palestrante: Marina Belomo, Igor Stedile

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a utilização dos pronomes interrogativos. Identificar as respostas corretas para um diálogo no aeroporto.

Aprendendo inglês com diálogos: casa de câmbio

Subcompetência: Comunicação Estrangeira - Inglês

Palestrante: Marina Belomo, Igor Stedile

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a utilização de adjetivos, superlativos dos adjetivos na língua inglesa, diálogos e revisões.

Aprendendo inglês com diálogos: hotel

Subcompetência: Comunicação Estrangeira - Inglês

Palestrante: Marina Belomo, Igor Stedile

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a utilização das preposições. Identificar as respostas corretas para um diálogo no hotel.

Aprendendo inglês com diálogos: pedindo informações

Subcompetência: Comunicação Estrangeira - Inglês

Palestrante: Marina Belomo, Igor Stedile

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a utilização do passado simples. Identificar as perguntas e respostas corretas para um diálogo no qual você pede informações.

Aprendendo inglês com diálogos: pontos turísticos

Subcompetência: Comunicação Estrangeira - Inglês

Palestrante: Marina Belomo, Igor Stedile

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o uso do Presente Contínuo, frases e diálogos em inglês a serem utilizados em visitas a []Pontos turísticos[].

Aprendendo inglês com diálogos: restaurante

Subcompetência: Comunicação Estrangeira - Inglês

Palestrante: Marina Belomo, Igor Stedile

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar falsos cognatos, pronomes e artigos na língua inglesa, além de compreender um diálogo em inglês no restaurante.

Aprendendo inglês com diálogos: shopping center

Subcompetência: Comunicação Estrangeira - Inglês

Palestrante: Marina Belomo, Igor Stedile

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o uso do plural, substantivos e diálogos.

Aprimorando as habilidades pessoais de comunicação verbal

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Rosana Benine

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as qualidades fundamentais da fala. Reconhecer como melhorar a qualidade da voz e o modo de se comunicar.

Assertividade

Subcompetência: Relacionamento Interpessoal

Palestrante: Rosana Benine

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de assertividade e suas atitudes de base. Reconhecer formas de comunicação cooperativa.

Assertividade - Versão libras

Subcompetência: Relacionamento Interpessoal

Palestrante: Rosana Benine

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de assertividade e suas atitudes de base. Reconhecer formas de comunicação cooperativa.

Atendimento eficiente ao cliente: Introdução

Subcompetência: Atendimento ao Cliente

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as bases que fundamentam o atendimento eficiente ao cliente.

Como falar em público

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como desenvolver a habilidade de comunicação oral em público. Reconhecer os conceitos e técnicas simples que trazem segurança para as apresentações.

Como falar em público - Versão libras

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como desenvolver a habilidade de comunicação oral em público. Reconhecer os conceitos e técnicas simples que trazem segurança para as apresentações.

Como realizar apresentações de sucesso (1) - Fortalecendo a autoconfiança

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Armando Pastore Mendes Ribeiro

Carga-Horária: 4h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como fortalecer a autoconfiança para expor um assunto em público, como superar deficiências pessoais. Reconhecer técnicas e métodos modernos de apresentação.

Como realizar apresentações de sucesso (2) - Métodos modernos de apresentação

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Armando Pastore Mendes Ribeiro

Carga-Horária: 4h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como fortalecer a autoconfiança para expor um assunto em público, como superar deficiências pessoais. Reconhecer técnicas e métodos modernos de apresentação.

Comunicação interpessoal - Permissividade, autoritarismo e resolução conjunta

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Rosana Benine

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os elementos de codificação e decodificação e as principais barreiras que dificultam a comunicação. Reconhecer como a cultura e os valores interferem na comunicação.

Escrita para negócios com ênfase para a nova ortografia - Aula 1

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: Adriane Werner

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a importância da linguagem escrita. Reconhecer gêneros textuais, a formalidade e a informalidade na linguagem corporativa.

Interpretação e síntese de textos

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: João Amálio Ribas

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as dificuldades comuns encontradas na interpretação textual. Reconhecer as técnicas e dicas para melhorar a interpretação de textos e como fazer resumos ou sínteses de textos.

Escrita para e-mails profissionais

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: João Amálio Ribas

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar dicas práticas para a elaboração eficaz de e-mails. Reconhecer o que se deve ou não escrever na elaboração de um e-mail.

Escrita para negócios com ênfase para a nova ortografia - Aula 2

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: Adriane Werner

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a incorporação do k, y e w ao alfabeto oficial, as regras de acentuação: acento diferencial e uso do trema. Reconhecer novas regras para o uso do hífen.

Interpretação e sínteses de textos - Versão libras

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: João Amálio Ribas

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as dificuldades comuns encontradas na interpretação textual. Reconhecer as técnicas e dicas para melhorar a interpretação de textos e como fazer resumos ou sínteses de textos.

Escrita para e-mails profissionais - Versão libras

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: João Amálio Ribas

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar dicas práticas para a elaboração eficaz de e-mails. Reconhecer o que se deve ou não escrever na elaboração de um e-mail.

Feedback na prática

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Marcelo Pirani

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de feedback e os tipos existentes. Reconhecer como proceder no momento de dar um feedback positivo e como receber feedback.

Marketing pessoal para a comunicação eficaz

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de marketing pessoal e como se comportar em um grupo. Reconhecer como usar a imagem apropriada para os seus objetivos.

Marketing pessoal para comunicação eficaz - Versão Libras

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de marketing pessoal e como se comportar em um grupo. Reconhecer como usar a imagem apropriada para os seus objetivos.

O profissional e o relacionamento com o cliente (1) - Atitudes de um profissional de atendimento

Subcompetência: Atendimento ao Cliente

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as reais competências técnicas, habilidades e atitudes de um profissional de atendimento a clientes.

Os princípios da comunicação eficaz - Versão Libras

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como funcionam os processos básicos de comunicação e as deficiências que poderão ser superadas. Reconhecer técnicas para se comunicar de maneira mais eficaz.

Melhorando sua performance como ouvinte

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Rosana Benine

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os fundamentos do processo de comunicação, a importância do "escutar" para produzir a comunicação mais eficaz e as habilidades que fazem um bom ouvinte.

O profissional e o relacionamento com o cliente (2) - Competências técnicas

Subcompetência: Atendimento ao Cliente

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as reais competências técnicas, habilidades e atitudes de um profissional de atendimento a clientes.

Português aplicado (1) - A importância da língua falada e escrita

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: Daniela Tatarin

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a importância da língua falada e da língua escrita. Identificar elementos textuais.

O atendimento eficiente ao cliente por telefone

Subcompetência: Atendimento ao Cliente

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as bases que fundamentam o atendimento eficiente ao cliente por telefone.

Os princípios da comunicação eficaz

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como funcionam os processos básicos de comunicação e as deficiências que poderão ser superadas. Reconhecer técnicas para se comunicar de maneira mais eficaz.

Português aplicado (2) - A língua no meio corporativo

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: Daniela Tatarin

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o que é redação comercial. Identificar ofício, relatório, memorando, circular e e-mail.

Português aplicado (3) - Clareza de escrita

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: Daniela Tatarin

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a ortografia correta, a aplicação dos pronomes demonstrativos, da colocação pronominal e das concordâncias verbal e nominal.

Português aplicado (4) - Boa comunicação no ambiente organizacional

Subcompetência: Comunicação Escrita

Palestrante: Daniela Tatarin

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os elementos necessários para uma comunicação eficaz na empresa.

Recursos audiovisuais para reuniões eficazes

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como preparar uma apresentação, usando corretamente os recursos audiovisuais.

Recursos audiovisuais para reuniões eficazes - Versão Libras

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 5h50m (horas/aula)

Objetivos: Identificar como preparar uma apresentação, usando corretamente os recursos audiovisuais.

Relacionamento interpessoal e comunicação

Subcompetência: Relacionamento Interpessoal

Palestrante: Marcelo Miranda

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as habilidades pessoais necessárias a serem desenvolvidas no exercício da gestão eficaz. Reconhecer como estimular a reflexão pessoal sobre as questões da ética, dos valores e dos hábitos.

Relacionamento interpessoal no trabalho I

Subcompetência: Relacionamento Interpessoal

Palestrante: Silvia Osso

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como as relações interpessoais acontecem nas empresas e como aprimorar a capacidade de lidar com elas.

Relacionamento Interpessoal no trabalho II

Subcompetência: Relacionamento Interpessoal

Palestrante: Silvia Osso

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a dinâmica das relações interpessoais. Reconhecer os componentes da competência interpessoal e os aspectos da comunicação interpessoal.

Reuniões por videoconferências

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os tipos de reuniões por videoconferência e os passos para o planejamento e gestão da reunião.

Reuniões por videoconferências - Versão Libras

Subcompetência: Comunicação Oral

Palestrante: Mauro Alessi

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os tipos de reuniões por videoconferência e os passos para o planejamento e gestão da reunião.

Excel 2007 na prática (1) - Funções e valores absolutos

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a utilização de funções mais simples e funções de nível mais elevado, como função PROCV, DATADIF e valores absolutos.

Excel 2007 na prática (2) - Juros e cálculos

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as duas formas de juros e as funções para calculá-los. Identificar o emprego de filtros, bem como o uso da função SE-Condiciona e tabela dinâmica.

Excel 2007 na prática (3) - Planilhas e gráficos

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como importar arquivos, produzir listas suspensas e executar validação. Identificar formatação condicional, bem como opções de impressão de planilhas e opções de gráficos.

Excel 2010 na prática (1) - As funções básicas

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer funções do Excel, recursos de impressão e copiar especial. Identificar como fazer cálculo de porcentagem e juros de mora.

Excel 2010 na prática (2) - Funções, juros e filtros

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como criar função para juros compostos, função SE e como trabalhar com filtros e macros.

Excel 2010 na prática (3) - Como criar gráficos

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como utilizar os recursos de lista suspensa, formatação condicional, função SOMASE e outras ferramentas do Excel 2010.

Excel: Tópicos sobre a versão 2007

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer no Excel 2007 como utilizar as funções: soma, lista (tabela), função Se. Identificar como gerar: tabela dinâmica, gráficos e impressões.

PowerPoint - Tópicos sobre a versão 2007

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como utilizar a versão 2007 do PowerPoint a partir da comparação com a versão 2003.

PowerPoint 2007 na prática (1) - Conhecendo o programa

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer tela inicial, painel de slides e de anotações, espaço reservado, colunas, marcadores nos tópicos e mais funcionalidades básicas do PowerPoint.

PowerPoint 2007 na prática (2) - Uso prático

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a formatação do plano de fundo, sombra de texto, espaçamento de caracteres, clipArt, imagens e forma, álbum de fotografias, wordArt, smartArt, gráficos e tabelas.

PowerPoint 2010 na prática (2) - Uso prático

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a formatação do plano de fundo, sombra de texto, espaçamento de caracteres, ClipArt, imagens e forma, álbum de fotografias, WordArt, SmartArt, gráficos e tabelas.

Word 2007 na prática (1) - Identificando funções e atalhos

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as funcionalidades básicas do Word 2007 de forma prática.

PowerPoint 2007 na prática (3) - Criando apresentações avançadas

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar funções de criação de botões de ação, ações de objetos, inclusão de hiperlink, configuração e empacotar apresentação, entre outras funcionalidades do PowerPoint.

PowerPoint 2010 na prática (3) - Criando apresentações avançadas

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar funções de criação de botões de ação, ações de objetos, inclusão de hiperlink, configuração e empacotar apresentação, entre outras funcionalidades do PowerPoint.

Word 2007 na prática (2) - Ferramentas para otimizar o seu tempo

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como utilizar/aplicar funcionalidades do Word 2007 de forma prática e eficiente, como: margens, tabelas e numeração de páginas.

PowerPoint 2010 na prática (1) - Conhecendo o programa

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer tela inicial, painel de slides e de anotações, espaço reservado, colunas, marcadores nos tópicos e mais funcionalidades básicas do PowerPoint.

Word - Tópicos sobre a versão 2007

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer na versão Word 2007 como utilizar os recursos: formatação, tabelas, mala direta, índices e seção.

Word 2007 na prática (3) - Índices, citações e bibliografias

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como aplicar notas de rodapé, citações, índices, entre outras funcionalidades do Word 2007.

Word 2010 na prática (1) - Identificando funções e atalhos

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as ferramentas básicas do Word 2010, bem como suas funções. Identificar interface, guias, régua, barra de status, margens, funções de formatação e edição de documentos.

Word 2010 na prática (2) - Ferramentas para otimizar o seu tempo

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer seções e suas funções, tabelas, grupo de ilustração de suas funções, identificar cabeçalhos e rodapés, edição e revisão do documento.

Word 2010 na prática (3) - Índices, citações e bibliografias

Subcompetência: Informática

Palestrante: Newton R. Ceccon

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer bibliografia, notas de fim e de rodapé, estrutura dos tópicos, índices de ilustração, tabela e analítico, colunas, e mais funcionalidades básicas do Word 2010.

Cenários de competitividade

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os elementos fundamentais na análise de competitividade. Reconhecer a capacidade de agregar valor a partir da inovação.

Cenários de competitividade - Versão libras

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os elementos fundamentais na análise de competitividade. Reconhecer a capacidade de agregar valor a partir da inovação.

Conhecimento e sustentabilidade

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a inovação como elemento de sustentabilidade e construção de vantagem competitiva.

Conhecimento e sustentabilidade - Versão libras

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a inovação como elemento de sustentabilidade e construção de vantagem competitiva.

Desenvolvendo a criatividade (1) - Conceitos e diferenciamentos

Subcompetência: Criatividade

Palestrante: Humberto Massareto

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como desenvolver habilidades e competências criativas e saber utilizá-las na solução de problemas.

Desenvolvendo a criatividade (2) - O processo criativo

Subcompetência: Criatividade

Palestrante: Humberto Massareto

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as etapas do processo criativo. Reconhecer como atuar em cada uma das etapas, a fim de ter muitas ideias originais e criativas.

Desenvolvendo a criatividade (3) - Como estimular a criatividade em equipe

Subcompetência: Criatividade

Palestrante: Humberto Massareto

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar quais das técnicas apresentadas se adaptam melhor ao seu estilo pessoal e ao estilo da equipe que gerencia.

Desenvolvendo a criatividade (4) - Ideias originais e inovadoras

Subcompetência: Criatividade

Palestrante: Humberto Massareto

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o potencial criativo e as formas de utilizá-lo para gerar maior quantidade de ideias originais e inovadoras.

Estratégia e inovação

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os tipos de conhecimento e relacioná-los com a dinâmica da inovação. Reconhecer a inovação como elemento de sustentabilidade e construção de vantagem competitiva.

Estratégia e inovação - Versão libras

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os tipos de conhecimento e relacioná-los com a dinâmica da inovação. Reconhecer a inovação como elemento de sustentabilidade e construção de vantagem competitiva.

O segredo da inovação: gerenciando novas ideias

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a diferença entre inovação e criatividade, bem como as características do ambiente criativo nas empresas.

Estratégia e pensamento sistêmico

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o contexto da estratégia na formação do pensamento ocidental. Reconhecendo a importância do ambiente na vida pessoal e profissional.

Pensar diferente e gerar resultados: Método SCAMPER

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar instrumentos e técnicas que possam expandir e ampliar a capacidade criativa. Reconhecer o potencial criativo e inovativo.

Estratégia e pensamento sistêmico - Versão libras

Subcompetência: Inovação

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o contexto da estratégia na formação do pensamento ocidental. Reconhecendo a importância do ambiente na vida pessoal e profissional.

Estruturando a equipe

Subcompetência: Formação de Equipes

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Conhecer e aplicar os instrumentos e processos interpessoais e de grupo que propiciam a cooperação e motivação da equipe, otimizando que sejam atingidas as metas de trabalho.

Liderança - Aula 1

Subcompetência: Liderança

Palestrante: Rodrigo Cardoso

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os dois primeiros passos para se tornar líder de si mesmo: autoconhecimento e ética.

Liderança - Aula 4

Subcompetência: Liderança

Palestrante: Rodrigo Cardoso

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar formas adequadas de comunicação para ser líder de si mesmo.

Gerenciamento participativo

Subcompetência: Formação de Equipes

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar técnicas e processos envolvidos na formação de uma equipe de trabalho eficaz e produtiva.

Liderança - Aula 2

Subcompetência: Liderança

Palestrante: Rodrigo Cardoso

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as qualidades requeridas para ser líder de si mesmo.

Liderando a equipe

Subcompetência: Formação de Equipes

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os pontos básicos e itens importantes para a alta performance. Reconhecer as atitudes e comportamentos do líder de equipe.

Gestão eficaz voltada para o desenvolvimento de lideranças

Subcompetência: Formação de Equipes

Palestrante: Paulo Gerhardt

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as bases que fundamentam o desenvolvimento das habilidades de liderança.

Liderança - Aula 3

Subcompetência: Liderança

Palestrante: Rodrigo Cardoso

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar formas adequadas de comunicação para ser líder de si mesmo.

O gerente empreendedor - 2ª versão

Subcompetência: Formação de Equipes

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como fazer uma autoanálise de suas condições gerenciais e os pré-requisitos indispensáveis para atuar como gerente empreendedor.

O poder da liderança

Subcompetência: Formação de Equipes

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias a um líder eficaz e atuante. Identificar orientações práticas para liderar e motivar pessoas e equipes.

5S - A base para a qualidade

Subcompetência: Qualidade

Palestrante: Andréa Schoch Marques Pinto

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Sensibilizar o participante para a implantação do Programa 5S, tanto no ambiente de trabalho como na vida pessoal.

5S - A base para a qualidade - Versão libras

Subcompetência: Qualidade

Palestrante: Andréa Schoch Marques Pinto

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Sensibilizar o participante para a implantação do Programa 5S, tanto no ambiente de trabalho como na vida pessoal.

A estratégia do oceano azul

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Luiz Marins, Marina Belomo

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de "oceano azul" e as mudanças para chegar lá. Reconhecer empresas de sucesso que fazem parte do oceano azul.

A gestão contemporânea

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Marcia Sickel, Juliana Bley

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o papel da gestão como condutora das mudanças nas organizações contemporâneas e do gestor na qualidade de vida no trabalho.

A gestão de clientes

Subcompetência: Vendas

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o conceito de cliente, de gerenciamento de necessidades e dos processos de fidelização e satisfação. Identificar os variados tipos de clientes.

A ISO e as ferramentas da qualidade

Subcompetência: Qualidade

Palestrante: Rodrigo Maia

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os conceitos básicos sobre ISO 9000, seu conjunto de normas e processo de certificação. Identificar o processo de implantação de um programa de qualidade.

A reutilização da água

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Rodrigo Ferrarini, Cristiane Medina Finzi Quintão

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os tipos de água reutilizáveis, um sistema de água de chuva e diferenciar águas negras de águas cinzentas.

A última impressão é a que fica

Subcompetência: Marketing

Palestrante: Celso Figueiredo

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os conceitos e a diferença entre assinatura, slogan e bordão e como fazer suas aplicações.

Administração estratégica de marketing

Subcompetência: Marketing

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as características do pensamento estratégico e sua aplicação nas operações de marketing nas organizações contemporâneas.

Análise de demonstrações financeiras

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Michael Dias Corrêa

Carga-Horária: 4h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer Balanço Patrimonial e Demonstração de Resultado. Identificar os índices de liquidez, de estrutura de capitais e de rentabilidade.

Aquecimento global e efeito estufa

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Eduardo Felga Gobbi

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de aquecimento global e efeito estufa. Reconhecer alternativas de como agir preventivamente para evitar o aquecimento global e o efeito estufa.

Avaliação de desempenho

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Marciano De Almeida Cunha

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a importância da avaliação de desempenho e os equívocos mais comuns na avaliação de desempenho. Identificar os papéis e responsabilidades no processo.

Aplicando o mapa de fluxo de valor - Aula 3

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como aplicar o Mapa de Fluxo de Valor. Identificar a composição do mapa do estado futuro e os resultados esperados.

As principais demonstrações contábeis

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Michael Dias Corrêa

Carga-Horária: 4h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o impacto da evolução da legislação societária na estrutura das principais demonstrações contábeis.

Balanced Scorecard: conceito, origem e história

Subcompetência: BSC

Palestrante: Daniel Rossi

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os conceitos, as origens e a importância do feedback. Identificar as perspectivas estratégicas, o mapa estratégico, a implementação e os benefícios do BSC.

Aplicando o mix de comunicação

Subcompetência: Marketing

Palestrante: Rodrigo Havro D. Rodrigues

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os principais conceitos que envolvem a aplicação de um mix de comunicação

Assédio moral no trabalho

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Sérgio Henrique Tedeschi

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as características do assédio moral no ambiente profissional.

Balanced Scorecard: implementação e benefícios

Subcompetência: BSC

Palestrante: Daniel Rossi

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a importância do painel de controle e os passos para montar o mapa estratégico.

Balanced Scorecard: indicadores e perspectiva

Subcompetência: BSC

Palestrante: Daniel Rossi

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a relevância, o processo de levantamento, implementação do planejamento estratégico e como montar um painel estratégico. Identificar os componentes das perspectivas estratégicas.

Comunicação e os impactos internos

Subcompetência: Endomarketing

Palestrante: Humberto Massareto

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os agentes e os elementos num processo de comunicação e, dessa forma, reconhecer como adequar a mensagem ao meio e ao público específicos.

Educação ambiental e sustentabilidade: da reflexão para a ação - Versão Libras

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Leny Toniolo, Lillian Cristiane Camargo Moreira

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a importância da visão sistêmica em educação ambiental e o nosso corpo como primeiro ambiente.

Como posicionar marcas na mente do consumidor

Subcompetência: Marketing

Palestrante: Rodrigo Havro D. Rodrigues

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as etapas do processo de marketing e o processo de posicionamento de marcas.

Comunicação interpessoal

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Antonio Raimundo dos Santos

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os elementos de codificação e decodificação e as principais barreiras que dificultam a comunicação interpessoal.

Educação ambiental: pensar global e agir local

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Leny Toniolo

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer-se como parte do ambiente. Identificar o diálogo crítico entre os saberes tradicionais e os científicos.

Complexidade da organização contemporânea

Subcompetência: Introdução à Gestão

Palestrante: Mauricio Serva

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os níveis de complexidade das organizações atuais e identificar como relacioná-los aos dilemas enfrentados pelos gerentes.

Educação ambiental e sustentabilidade: da reflexão para a ação

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Leny Toniolo

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a importância da visão sistêmica em educação ambiental e o nosso corpo como primeiro ambiente.

Educação ambiental: pensar global e agir local - Versão Libras

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Leny Toniolo, Lillian Cristiane Camargo Moreira

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer-se como parte do ambiente. Identificar o diálogo crítico entre os saberes tradicionais e os científicos.

Educação ambiental: práticas que promovem mudanças

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Leny Toniolo

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar formas de disseminar boas práticas de educação ambiental e sustentabilidade.

Educação ambiental: práticas que promovem mudanças - Versão Libras

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Leny Toniolo, Lillian Cristiane Camargo Moreira

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar formas de disseminar boas práticas de educação ambiental e sustentabilidade.

Elaborando um plano de marketing

Subcompetência: Marketing

Palestrante: Rodrigo Havro D. Rodrigues

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a estrutura de um plano de marketing. Reconhecer os fatores que precisam ser analisados antes de um bom plano ser gerado.

Encerramento do projeto

Subcompetência: Gestão de Projetos

Palestrante: André Luis de C. David

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como fazer a verificação de escopo e a aceitação do cliente. Identificar os elementos que constituem o fechamento administrativo e contratual.

Endomarketing: ideias e conceitos

Subcompetência: Endomarketing

Palestrante: Humberto Massareto

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os elementos de endomarketing e a importância de sua utilização nas organizações para obter engajamento e comprometimento do público interno.

Execução e controle do projeto

Subcompetência: Gestão de Projetos

Palestrante: André Luis de C. David

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o conceito de qualidade do projeto, as etapas do plano de comunicação e riscos do projeto. Identificar os componentes da Matriz de Responsabilidade.

Fluxo de caixa na prática

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Michael Dias Corrêa

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as etapas de elaboração do fluxo de caixa.

Formação e desenvolvimento profissional (1) - Fatores que limitam o desenvolvimento de pessoas

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Marciano De Almeida Cunha

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as modalidades e os subsistemas que compõem o desenvolvimento de pessoas dentro das organizações. Identificar os fatores que limitam o desenvolvimento de pessoas.

Formação e desenvolvimento profissional (2) - Desenvolvimento de pessoas dentro das organizações

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Marciano De Almeida Cunha

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a importância do desenvolvimento de habilidades e competências para o crescimento das corporações e dos profissionais.

Fundamentos da Gestão de Projetos

Subcompetência: Gestão de Projetos

Palestrante: Osmar Zózimo, Rodrigo Ferrarini

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as 4 etapas de um ciclo de vida de projeto, PDCA. Identificar os pontos críticos de sucesso de um planejamento e a qualidade dos processos de um projeto.

Gestão da qualidade total

Subcompetência: Qualidade

Palestrante: Rodrigo Maia

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os conceitos de Qualidade e de Total Quality Management. Reconhecer como estruturar e avaliar indicadores simplificados de qualidade com base no modelo SMART.

Gestão de processos: desafios e vantagens - Aula 4

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os elementos fundamentais no sistema, os desafios e vantagens da aplicação da gestão de processos. Identificar as estratégias para consolidar a gestão de processos.

Gestão de processos: entendendo o Mapa do Fluxo de Valor (VSM) - Aula 2

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o que é o Mapeamento do Fluxo de Valor (VSM) e a ferramenta VSM.

Gestão de processos: recomendações - Aula 5

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as recomendações e os obstáculos na gestão de processos. Reconhecer a cadeia de ajuda e a filosofia de longo prazo.

Gestão estratégica de pessoas 1: as habilidades do gestor de pessoas

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Nancy Malschitzky

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de gestão de pessoas, as principais habilidades do gestor de pessoas e as ações que auxiliam nesta gestão.

Gestão estratégica de pessoas 2: mapeando competências

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Nancy Malschitzky

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de competência e reconhecer as etapas para realizar o mapeamento delas.

Gestão estratégica de pessoas 3: analisando o desempenho de pessoas

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Nancy Malschitzky

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o conceito de talento. Identificar os fatores básicos para atrair e reter talentos, bem como, maneiras de transformar em talentoso um funcionário comum.

Gestão estratégica de pessoas 4: avaliando o desempenho

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Nancy Malschitzky

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito e os principais objetivos da avaliação de desempenho. Reconhecer os tipos de avaliação de desempenho e como implantá-las.

Gestão estratégica de pessoas 5: tendências

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Nancy Malschitzky

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as principais tendências em gestão de pessoas. Reconhecer as características e como potencializá-las para cada geração de profissionais.

HP 12C (1) - Um instrumento de tomada de decisão financeira

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar operações de matemática básica e operações financeiras que envolvem equivalência de capitais. Reconhecer a Tabela Price.

HP 12C (2) - Operações de matemática básica

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar operações de matemática básica e operações financeiras que envolvem equivalência de capitais. Reconhecer a Tabela Price.

HP 12C (3) - Séries antecipadas e diferidas

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as séries antecipadas e diferidas.

HP 12C (4) - Pagamentos com carência

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como calcular pagamentos com carência. Reconhecer as séries postecipadas e antecipadas (planos de previdência).

HP 12C (5) - Estatísticas, percentuais e fluxos de caixa

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como desenvolver cálculos estatísticos e percentuais. Reconhecer as funções do fluxo de caixa.

HP 12C (6) - Cálculos de viabilidade

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar cálculos de VPL e TIR. Reconhecer dos parâmetros IRR e NPV.

Indicadores de Desempenho

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Dtcom

Carga-Horária: 8h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o conceito de "Indicadores de Desempenho". Reconhecer os tipos de indicadores existentes e como calculá-los.

Iniciação do projeto

Subcompetência: Gestão de Projetos

Palestrante: André Luis de C. David

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o conceito de qualidade do projeto. Identificar os componentes da Matriz de Responsabilidade, as etapas do plano de comunicação e os riscos do projeto.

Integração das demonstrações principais por meio de demonstrações acessórias

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Michael Dias Corrêa

Carga-Horária: 4h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como elaborar e quais os impactos de uma Demonstração de Lucros e Prejuízos Acumulados (DLPA) e uma Demonstração de Fluxos de Caixa (DFC).

Inteligência em vendas (1) - Processo de vendas

Subcompetência: Vendas

Palestrante: Marcelo Leal

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como fazer o planejamento para vendas. Identificar os passos para uma ótima abordagem e prospecção e para realizar o levantamento de necessidades.

Inteligência em vendas (2) - Negociações de sucesso

Subcompetência: Vendas

Palestrante: Marcelo Leal

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como neutralizar as objeções. Identificar como realizar uma negociação de sucesso e os passos para um excelente pós-venda.

Inteligência estratégica de marketing

Subcompetência: Marketing

Palestrante: Deise Bautzer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os elementos formadores da inteligência competitiva na realização e idealização do processo de gestão empresarial voltada à área de marketing.

Introdução à gestão de processos - Aula 1

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a importância da Gestão Estratégica de Processos e seu posicionamento na empresa. Identificar as necessidade de implementar sistemáticas de melhorias.

Introdução à gestão do conhecimento

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Antonio Raimundo dos Santos

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o conhecimento como capital intelectual pessoal e como o principal ativo na gestão moderna de empresas.

Introdução ao gerenciamento de projetos

Subcompetência: Gestão de Projetos

Palestrante: André Luis de C. David

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o conceito de objetivos e metas do projeto e o que é sucesso e fracasso em um projeto. Identificar firewalls e componentes do ciclo de vida do projeto.

Liderança

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Antonio Raimundo dos Santos

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as relações entre instituições e indivíduos. Identificar a necessária complementaridade entre chefes e líderes e os principais dilemas do gerente moderno.

Matemática financeira aplicada (1) - Conceitos e parâmetros

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os conceitos e parâmetros fundamentais da área financeira. Reconhecer o regime dos juros simples e compostos.

Matemática financeira aplicada (2) - Taxas de juros

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as relações fundamentais de taxas de juros, as taxas de juros equivalentes no regime dos juros compostos e os sistemas de amortização.

Matemática financeira aplicada (5) - Identificando o Valor Presente Líquido (VPL)

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o Valor Presente Líquido (VPL) como importante parâmetro de viabilidade econômica e financeira de projetos.

Melhoria contínua (2) - Aplicação e desdobramentos

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o que é a técnica Ishikawa □ Diagrama Causa x Efeito e suas vantagens e os desdobramentos. Identificar os passos para a construção do diagrama.

Matemática financeira aplicada (3) - Pagamentos, tabelas e parcelas

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os conceitos fundamentais para a composição de pagamentos em parcelas fixas postecipadas.

Matemática financeira aplicada (6) - Reconhecendo a Taxa Interna de Retorno (TIR)

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a Taxa Interna de Retorno (TIR) como parâmetro para análise de rentabilidade de projetos.

Melhoria contínua (3) - O Ciclo PDCA

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o Ciclo PDCA e o que é e como utilizar o Diagrama de Pareto e a Curva ABC. Reconhecer os passos para a utilização da técnica 5W + 2H.

Matemática financeira aplicada (4) - Finanças

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Marcos Heringer

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a aplicação da tabela PRICE e o modelo de Série Diferida.

Melhoria contínua (1) - Introdução ao processo e estratégias

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a importância do processo de melhoria incremental contínua para organização. Identificar as estratégias Kaizen e Kaikaku.

Melhoria contínua (4) - Plano de Ação e Sustentação

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as etapas do Plano de Ação e Sustentação e os passos para a utilização das técnicas: dos cinco porquês e a folha A3. Reconhecer as etapas da metodologia Top 5.

Melhoria contínua (5) - Essência do Ciclo de Vida da Organização

Subcompetência: Gestão de Processos

Palestrante: Pablo Deivid Valle

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a melhoria como Essência do Ciclo de Vida da Organização, as tendências e os resultados possíveis a longo prazo. Identificar os desdobramentos das estratégias de melhoria.

Motivação pessoal

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Antonio Raimundo dos Santos

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como se desencadeia a ação humana e as principais explicações para a motivação. Além de identificar os principais mecanismos de defesa para lidar com frustrações.

Negociando com sucesso II - 2ª versão

Subcompetência: Vendas

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a melhor forma de contornar impasses. Identificar as estratégias e táticas de negociação e os tipos de negociadores.

Modelos gerenciais contemporâneos

Subcompetência: Introdução à Gestão

Palestrante: Mauricio Serva

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os modelos gerenciais contemporâneos. Identificar como aperfeiçoar sua prática no cotidiano da organização em que atua.

Mudanças comportamentais

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Antonio Raimundo dos Santos

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer como a evolução da gestão tende a aumentar o valor de pessoas nas empresas. Diferenciar os perfis humanos em modelos sociais mais simples e mais complexos.

Nota fiscal eletrônica

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Vinicius Pissaia

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o Fluxo da NF-e, os três principais passos para implantá-la e o passo a passo para seu preenchimento.

Motivação para vendedores

Subcompetência: Vendas

Palestrante: Daniel Godri Júnior

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as atitudes e habilidades necessárias a um vendedor com melhores resultados em vendas.

Negociando com sucesso I - 2ª versão

Subcompetência: Vendas

Palestrante: Ernesto Berg

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar metodologias e instrumentos que facilitem qualquer tipo de negociação.

O Código de Defesa do Consumidor e a relação de consumo

Subcompetência: Vendas

Palestrante: Claudia Silvano

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o significado que o CDC tem para os brasileiros e a definição de uma relação de consumo eficiente. Reconhecer a relação entre o CDC e a Constituição Federal de 1988.

O Código de Defesa do Consumidor e a relação de consumo - Versão libras

Subcompetência: Vendas

Palestrante: Claudia Silvano

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o significado que o CDC tem para os brasileiros e a definição de uma relação de consumo eficiente. Reconhecer a relação entre o CDC e a Constituição Federal de 1988.

Os 8 SENSOS: a base para manter a qualidade

Subcompetência: Qualidade

Palestrante: Andréa Schoch Marques Pinto

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os componentes dos 8 Sensos e identificar as ações necessárias para aplicação dos 8 sentidos.

Pensamento estratégico I

Subcompetência: Qualidade

Palestrante: Rodrigo Maia

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os princípios estratégicos de uma organização por meio da apresentação de sua visão, missão e valores. Identificar a matriz de análise Swot e as cinco forças de Porter.

O fenômeno workaholic: riscos da atividade gerencial

Subcompetência: Introdução à Gestão

Palestrante: Mauricio Serva

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as causas, a distorção comportamental e os efeitos da síndrome workaholic que coloca em risco a saúde mental e física dos gerentes na atualidade.

Outras demonstrações financeiras

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: June Alisson Westarb Cruz

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a estrutura, os objetivos e as contribuições da Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, das Demonstrações de Fluxo de Caixa e da Demonstração do Valor Adicionado.

Pensamento estratégico II

Subcompetência: Qualidade

Palestrante: Rodrigo Maia

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as diferenças entre: objetos estratégicos, táticos e operacionais. Reconhecer o papel da liderança na implementação de estratégias.

Origem e evolução dos modelos gerenciais

Subcompetência: Introdução à Gestão

Palestrante: Mauricio Serva

Carga-Horária: 4h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer os modelos gerenciais contemporâneos e aperfeiçoar a sua prática no cotidiano das organizações nas quais atuam.

Passos para criar produtos e serviços

Subcompetência: Marketing

Palestrante: Rodrigo Havro D. Rodrigues

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os passos para a criação de produtos e serviços e reconhecer as ameaças que podem permear a criação de produtos e serviços.

Planejamento de endomarketing

Subcompetência: Endomarketing

Palestrante: Humberto Massareto

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os instrumentos para avaliação de um plano de endomarketing e reconhecer os fatores de sucesso e necessidades de ajustes, com base em sua avaliação.

Planejamento do projeto

Subcompetência: Gestão de Projetos

Palestrante: André Luis de C. David

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a necessidade de planejamento dos Requisitos Funcionais e Técnicos. Identificar a estrutura analítica do projeto e como é composta a ferramenta cronograma.

Políticas governamentais e os impactos financeiros nas operações

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Michael Dias Corrêa

Carga-Horária: 4h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o valor do dinheiro no tempo e quando as políticas governamentais influenciam as operações empresariais.

Projeto de Endomarketing

Subcompetência: Endomarketing

Palestrante: Humberto Massareto

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as etapas de desenvolvimento de um projeto de endomarketing e reconhecer os fatores de sucesso, a partir da estrutura e da análise de aplicação.

Plano de comunicação: estrutura, cenário e tendências

Subcompetência: Marketing

Palestrante: Rodrigo Havro D. Rodrigues

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer aspectos fundamentais a considerar para a montagem de um plano de comunicação.

Por que gestão do conhecimento empresarial?

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Antonio Raimundo dos Santos

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a GCO como exigência da evolução da gestão empresarial.

Recrutamento e seleção

Subcompetência: Gestão de pessoas

Palestrante: Marciano De Almeida Cunha

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as diferenças entre Recrutar e Selecionar. Identificar as características do processo de recrutamento e de seleção.

Poder e influência como instrumentos da ação gerencial

Subcompetência: Introdução à Gestão

Palestrante: Mauricio Serva

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar as principais fontes de poder e os métodos de influência utilizados na gestão, estabelecendo o mix ideal no contexto de suas organizações.

Princípios contábeis por meio de situações práticas

Subcompetência: Gestão Econômica e Financeira

Palestrante: Michael Dias Corrêa

Carga-Horária: 4h (horas/aula)

Objetivos: Identificar os termos-chave dos Princípios Contábeis e reconhecer a presença dos princípios contábeis por meio de situações práticas.

Redes e Mídias Sociais (1) - Network social

Subcompetência: Mídias Sociais

Palestrante: Marcia Sickel, Fernanda Musardo

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar a importância da network social para o profissional e para a organização.

Redes e Mídias Sociais (2) - Facebook e Twitter

Subcompetência: Mídias Sociais

Palestrante: Marcia Sickel, Fernanda Musardo

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como utilizar o Twitter para potencializar as relações de trabalho.

Redes e Mídias Sociais (3) - Relações de trabalho

Subcompetência: Mídias Sociais

Palestrante: Marcia Sickel, Fernanda Musardo

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer o Orkut e o LinkedIn como mídias possíveis para potencializar as relações de trabalho.

Redes e Mídias Sociais (4) - Relacionamento com o cliente

Subcompetência: Mídias Sociais

Palestrante: Marcia Sickel, Fernanda Musardo

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar como utilizar o FOURSQUARE para potencializar promoções e aumentar o relacionamento com o cliente.

Sustentabilidade nas organizações contemporâneas

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Rodrigo Maia

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Identificar cada um dos aspectos integrantes do Tripple Bottom Line, explicando as diferenças entre eles. Reconhecer estágios da preocupação com a sustentabilidade.

Sustentabilidade: uma nova cultura na organização

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Leny Toniolo

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o seu papel como pessoa física e o da organização no contexto da sustentabilidade.

Sustentabilidade: uma nova cultura na organização - Versão Libras

Subcompetência: Sustentabilidade

Palestrante: Leny Toniolo, Lillian Cristiane Camargo Moreira

Carga-Horária: 7h (horas/aula)

Objetivos: Identificar o seu papel como pessoa física e o da organização no contexto da sustentabilidade.

Técnicas de análise e melhoria de processos

Subcompetência: Qualidade

Palestrante: Kleber Pinto de Oliveira

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer a metodologia de revisão dos processos internos da empresa e as ferramentas necessárias para reestruturá-los. Identificar o desenvolvimento de cada etapa.

Trabalho organizacional em equipe

Subcompetência: Gestão Geral

Palestrante: Antonio Raimundo dos Santos

Carga-Horária: 3h (horas/aula)

Objetivos: Reconhecer as diferenças entre um grupo e uma equipe de trabalho. Identificar as principais fontes de conflito e a melhor forma de negociar em torno deles.



[Dtcom + Fabri@]
EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

0800 703 3180
www.dtcom.fabricao.com.br

